



A /

Warszawa, 2023-04-13

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.33.2023/3

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CADYKTORA
Agnieszka Zentara

Warszawa, dn. 20.04.2023.



- Rawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.
- Burmistrz Miasta Rawa Mazowiecka

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „ustawą”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Rawskich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Słowackiego 70, 96-200 Rawa Mazowiecka z dnia 22 marca 2023 roku (data wpływu: 27 marca 2023 r.)

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasta Rawa Mazowiecka zatwierdzonej decyzją z dnia 22 lipca 2022 roku znak: WA.RZT.70.87.2022/3;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasta Rawa Mazowiecka na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 27 marca 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwany dalej: „Dyrektor RZGW w Warszawie”) wpłynął wniosek z dnia 22 marca 2023 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasta Rawa Mazowiecka na okres 3 lat.

Pismem z dnia 29 marca 2023 r., znak: WA.RZT.70.33.2023/1 organ regulacyjny zawiadomił Strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania

dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasta Rawa Mazowiecka na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 3 kwietnia 2023 r., znak: WA.RZT.70.33.2022/2, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował Strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań.

W dniu 7 kwietnia 2023 r., Wnioskodawca poinformował, że nie ma uwag do zebranych materiałów i nie wnosi nowych dowodów do zgromadzonego materiału.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej- zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2625), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy

podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Argumentem, który Wnioskodawca wskazał jako powód do skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Rawa Mazowiecka jest wzrost kosztów energii, wzrost kosztów wynagrodzenia, oraz zmiana stóp procentowych.

Jako pierwszą podstawę do skrócenia dotychczas obowiązujących taryf Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności w zakresie kosztów energii elektrycznej. W ocenie organu jest to *uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej*. Przy uwzględnieniu ceny energii na 2023 r. na poziomie 785 zł/MWh, zgodnie z limitem wynikającym z zapisów art. 2 pkt 2 lit. e ustawy z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku (Dz. U. z 2022 r. poz. 2243), cena energii znacząco wzrosła. W związku ze wzrostem cen energii elektrycznej i przy uwzględnieniu limitów cen energii na poziomie 785 zł/MWh, Spółka poniesie koszty zużycia energii elektrycznej o 62,7% wyższe w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i 40,3% zbiorowego odprowadzania ścieków w porównaniu ze średnim poziomem z roku obrachunkowego poprzedzającego wprowadzenie nowej taryfy. Koszty energii zostały zaplanowane na stałym poziomie we wszystkich okresach obowiązywania planowanej taryfy – 649860,00 zł dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz 517248,34 zł dla działalności zbiorowego odprowadzania ścieków. Dlatego też Organ regulacyjny uznaje wzrost kosztów energii elektrycznej za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych, na które Przedsiębiorstwo nie miało wpływu.

Drugą kwestią, którą Wnioskodawca wskazał jako powód do skrócenia obecnie obowiązującej taryfy jest wzrost kosztów wynagrodzeń. Wnioskodawca argumentuje, że zwiększenie wynagrodzeń wynika ze zwiększonej presji płacowej, w związku z czym Wnioskodawca podjął decyzję o wprowadzeniu zmiany kosztów wynagrodzeń dla I roku taryfowego, zgodnie z oczekiwaniami Związku Zawodowego. Przedsiębiorstwo przekazało protokół ze spotkania Niezależnego Samorządnego Związku Zawodowego Pracowników Rawskich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Rawie Mazowieckiej z zarządem Spółki RAWiK w dniu 20 lutego 2023 r. W treści przekazanego protokołu znajdują się informacje na temat oczekiwań pracowników co do zwiększenia płac z wskazywaniem konkretnych wartości. Spółka zaplanowała wzrost kosztów w okresie 1-12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy o 10,7% dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i o 17,3% dla działalności zbiorowego odprowadzania ścieków w porównaniu ze średnim poziomem z okresu obrachunkowego poprzedzającego wprowadzenie nowej taryfy. W świetle powyższego, wzrost kosztów wynagrodzenia jest przesłanką uzasadniającą skrócenie taryfy.

Trzecią podstawą wskazaną przez Wnioskodawcę jest wzrost odsetek od pożyczki inwestycyjnej w związku ze wzrostem stóp procentowych. Spółka spłaca odsetki zgodnie z zawartą umową pożyczki z NFGOŚiGW na realizację inwestycji rozwojowo-modernizacyjnych, które następują na podstawie ogłoszonego wskaźnika WIBOR 3M. Koszty odsetek zostały zaplanowane w prawidłowy sposób. Wzrost odsetek wynikający ze wzrostu stóp procentowych, zdaniem regulatora jest racjonalnym powodem skrócenia dotychczasowej taryfy.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z

tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

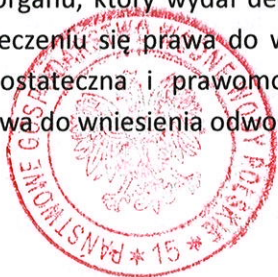
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

MŁODSZY SPECJALISTA

Mateusz Fałkowski

KIEROWNIK

Margaryta Garwolińska

RADCA PRAWNY

Sławomir Zaręba
W/1-8200

Otrzymują:

2023-04-12

1. Rawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o., ul. Słowackiego 70, 96-200 Rawa Mazowiecka;
2. Burmistrz Miasta Rawa Mazowiecka, Pl. Piłsudskiego 5, 96-200 Rawa Mazowiecka;
3. a/a.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa

tel.: +48 22 58 70 211 | faks: +48 22 58 70 202 | e-mail: warszawa@wody.gov.pl

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2023-04-13

znak: WA.RZT.70.33.2023/3

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”,
- przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2233 z późn. zm.) – zwanej dalej „Ustawą Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Rawskie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z o.o. (dalej zwane również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”) z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Rawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. prowadzi działalność na terenie miasta Rawa Mazowiecka w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia udzielonego Decyzją znak: WGK: 7015/1/08 z dnia 09.09.2008 r. Burmistrza Rawy Mazowieckiej.

Zgodnie ze statutem, przedmiotem działania Spółki jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych; odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Struktura działalności:

Dostarczanie wody – 23,09 % sprzedaży;

Odprowadzanie ścieków – 47,59 % sprzedaży;

Odprowadzanie wód deszczowych – 10,88 % sprzedaży;

Odbiór ścieków dowożonych taborem własnym – 1,95 % sprzedaży;

Odbiór ścieków dowożonych taborem obcym – 15,49 % sprzedaży;

Pozostałe usługi – 1% sprzedaży.

Usługi w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczone są zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Rawa Mazowiecka przyjętym w drodze uchwały Rady Miasta Rawa Mazowiecka nr XXVIII/246/21 z dnia 20 maja 2021 r. zwanym dalej „Regulaminem”.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf.

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczęłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

W rozliczeniach z gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej dla 8 grupy taryfowej odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczęłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie taryf, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego **zaopatrzenia w wodę** wyłoniono osiem grup odbiorców:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług	Charakterystyka odbiorców w grupie
Grupa 1	Budynki mieszkalne jedno- i wielorodzinne, instytucje użyteczności publicznej oraz placówki usługowe zużywające wodę na cele socjalno-bytowe	Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego, z wyłączeniem odbiorców wskazanych w Grupie 5. Okres rozliczeniowy: 2 m-ce.
Grupa 2		Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, z wyłączeniem odbiorców wskazanych w Grupie 5. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 3		Publiczne zakłady opieki zdrowotnej, parafie wyznaniowe, domy dziecka, kluby sportowe, warsztaty terapii zajęciowej, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 4		Odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia lub na cele socjalno-bytowe w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i oświatowych (szkoły, przedszkola, żłobki), rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 5		Podmioty gospodarcze, zużywające wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 6	Zakłady przemysłu spożywczego i farmaceutycznego	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi, lub na cele konfekcjonowania, np.: mleczarnie, masarnie, zakłady mięsne, zakłady drobiarskie, zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego, rozlewnie i wytwórnie napojów, produkcja leków i inne, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.



Grupa 7	Przemysł pozostały i pozostałe usługi oraz inne cele nie występujące w Grupach 1, 2, 3, 4, 5 i 6	Odbiorcy usług nie wymienieni w grupach 1,2,3,4,5, i 6 w tym m.in.: zakłady chemiczne, myjnie samochodowe, budownictwo, hutnictwo, przemysł metalowy, usługi transportowe i inne, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 8	Gmina – za usługi wymienione w art. 22 ustawy	Woda pobrana przez gminę z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania do publicznych ulic i publicznych terenów zielonych; rozliczenia – umowne (zgodnie z zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady ustalania ilości i zasady rozliczeń). Okres rozliczeniowy: 1 m-c.

W zakresie zbiorowego odprowadzania **ścieków** wyłoniono siedem grup odbiorców usług:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług	Charakterystyka odbiorców w grupie
Grupa 1	Budynki mieszkalne jedno- i wielorodzinne, instytucje użyteczności publicznej oraz placówki usługowe odprowadzające ścieki socjalno-bytowe	Gospodarstwa domowe oraz właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, rozliczani za odprowadzane ścieki o charakterze bytowym. Ilość odprowadzonych ścieków określa się na podstawie ilości dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, z wyłączeniem odbiorców wskazanych w Grupie 5. Okres rozliczeniowy: 2 m-ce.
Grupa 2		Gospodarstwa domowe oraz właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, rozliczani za odprowadzane ścieki o charakterze bytowym. Ilość odprowadzonych ścieków określa się jako ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza lokalowego, z wyłączeniem odbiorców wskazanych w Grupie 5. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 3		Publiczne zakłady opieki zdrowotnej, parafie wyznaniowe, domy dziecka, kluby sportowe, warsztaty terapii zajęciowej, rozliczani za odprowadzane ścieki o charakterze bytowym. Ilość odprowadzonych ścieków określa się według ilości dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.



Grupa 4		Placówki opiekuńczo wychowawcze, szkoły, przedszkola, żłobki, rozliczani za odprowadzane ścieki o charakterze bytowym. Ilość odprowadzonych ścieków określa się według ilości dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 5		Podmioty gospodarcze, odprowadzające ścieki o charakterze bytowym. Ilość odprowadzonych ścieków określa się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego (zgodnie z art. 27 ust. 4-5 ustawy). Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 6	Zakłady przemysłowe	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe powstałe w wyniku procesu produkcji, w których woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi, lub w trakcie konfekcjonowania, np.: mleczarnie, masarnie, zakłady mięsne, zakłady drobiarskie, zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego, rozlewnie i wytwórnie napojów, produkcja leków i inne. Ilość odprowadzonych ścieków określa się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego (zgodnie z art. 27 ust. 4-5 ustawy). Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
Grupa 7		Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe z procesów produkcyjnych i technologicznych, nie wymienionych w grupie 6. Ilość odprowadzonych ścieków określa się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego (zgodnie z art. 27 ust. 4-5 ustawy). Okres rozliczeniowy: 1 m-c.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczoną **wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczołonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, wyrażanej w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy, pokrywa koszty odczytu, rozliczenia i gotowości do świadczenia usług.

Przy rozliczeniach za odprowadzone **ścieki** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczołonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odebranych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej, wyrażanej w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres



rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej, podobnie jak w przypadku zaopatrzenia w wodę, wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy i pokrywa koszty odczytu, rozliczenia i gotowości do świadczenia usług. W rozliczeniach ścieków Spółka stosuje również stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z umowami zawartymi z dostawcami ścieków. Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z podziałem wskaźników na grupy przedstawia jedna z poniższych tabel.

W związku z powyższym, Rawskie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wnioskuje o ustalenie taryf cen i stawek opłat za dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf w następujący sposób:

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen za 1 m³ wody oraz opłat abonamentowych na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
		rodzaj cen i stawek opłat		w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)		3,98	3,97	3,98
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)		3,46	3,46	3,46
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)		3,47	3,46	3,47
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)		3,45	3,44	3,44
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)		3,98	3,97	3,98
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)		3,46	3,46	3,46
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)		3,98	3,97	3,98
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)		3,46	3,46	3,46
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m ³)		4,05	4,05	4,05
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)		3,46	3,46	3,46
6	Grupa 6	- cena wody (zł/m ³)		4,05	4,05	4,05
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)		8,56	8,56	8,56
7	Grupa 7	- cena wody (zł/m ³)		4,05	4,05	4,05
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)		6,76	6,76	6,76
8	Grupa 8	- cena wody (zł/m ³)		3,98	3,97	3,98
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)		6,76	6,76	6,78

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1, 2 i 6 rozporządzenia w sprawie taryf.



Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen za 1 m³ ścieków oraz opłat abonamentowych na okres 3 lat
(w złotych, netto):

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Wielkość cen i stawek opłat		
		rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	7,43	7,43	7,44
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	4,48	4,48	4,48
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	7,43	7,43	7,44
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	4,15	4,13	4,15
3	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m ³)	7,43	7,43	7,44
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	4,48	4,48	4,48
4	Grupa 4	- cena ścieków (zł/m ³)	7,43	7,43	7,44
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	4,48	4,48	4,48
5	Grupa 5	- cena ścieków (zł/m ³)	7,43	7,43	7,44
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	4,48	4,48	4,48
6	Grupa 6	- cena ścieków (zł/m ³)	9,42	9,42	9,43
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	4,48	4,48	4,48
7	Grupa 7	- cena ścieków (zł/m ³)	9,42	9,42	9,43
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./okres rozliczeniowy)	4,48	4,48	4,48

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1, 2 i 6 rozporządzenia w sprawie taryf.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, wyrażona jest w zł za m³ ścieków odprowadzanych w okresie naruszenia warunków umownych, tj. obciążonych nadmiernym ładunkiem ścieków przemysłowych.

W przypadku kontroli zakładu przemysłowego zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 roku w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757) oraz umową o odprowadzaniu ścieków i stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych parametrów ścieków na odbiorcę usług kanalizacyjnych (dostawcę ścieków) nakładana jest opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń. Uiszczane przez odbiorcę usług opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych

do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT.

Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby RAWiK Sp. z o.o. pisemnego wniosku odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.

Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez RAWiK Sp. z o.o. nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczanie opłat będzie kontynuowane do momentu ich usunięcia.

Tabela 3. Wysokość opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych

Lp.	Parametr	Wartość dopuszczalna	Grupa	Q (stawka opłaty netto) zł/m ³
1	Odczyn pH	6,5-9,5	I	1,45 zł/m ³ - za przekroczenie odczynu o mniej niż 0,5 pH 3,63 zł/m ³ - za przekroczenie odczynu od 0,5 do 1,5 pH 7,24 zł/m ³ - za przekroczenie odczynu od 1,5 do 2,5 pH 14,04 zł/m ³ - za przekroczenie odczynu o więcej niż 2,5 pH
2	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu ChZT (mg O ₂ /dm ³)	3000	II	za każdy 1 % przekroczenia powyżej dopuszczalnej wartości wskaźnika zanieczyszczenia ścieków, określonego w umowie: 0,01 x cena zł/m ³ (Grupa 6 lub 7)
3	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu BZT ₅ (mg O ₂ /dm ³)	2000		
4	Zawiesina ogólna (mg/dm ³)	1000		
5	Azot amonowy mg N _{NH4} /dm ³	200		
6	Fosfor ogólny mg P _{og} /dm ³	20		
7	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100		
8	Pozostałe wskaźniki zanieczyszczeń, które nie zostały ujęte w tabeli, są określone w rozporządzeniu w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.			

Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (grupa II) w m³ wprowadzanych ścieków ustala się według wzoru:

$$O = \frac{Fwz - Dwz}{Dwz} * 100 * Q$$

gdzie:

O - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w zł/ m³,

Fwz - faktyczna wartość wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach w g/m³,

Dwz - dopuszczalna wartość wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach w g/m^3 ,

Q - stawka opłaty w zł/ m^3 wg tabeli 3

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH (grupa I) w m^3 wprowadzanych ścieków ustala się wg stawek opłaty w zł/ m^3 w tabeli 3 lp.1

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II opłata ustalana będzie tylko dla wskaźnika, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Do powyższej opłaty doliczana będzie każdorazowo opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków odczynu pH (grupa I).

Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia w sprawie taryf.

Ilość dostarczonej wody dla taryfowych grup odbiorców od 1 do 7 ustalana jest na podstawie wskazań wodomierzy.

Zgodnie z zawartą umową Spółka rozlicza się z gminą za usługi wymienione w art. 22 ustawy, tj. za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych; wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe; wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, w sposób zryczałtowany. Rozliczenie następuje raz w miesiącu.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadkach braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe do pomiaru ilości odprowadzanych ścieków, co dotyczy prawie 100% odbiorców usług przedsiębiorstwa w tym zakresie - ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości zużytej wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku

ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, na wniosek odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty tego sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na określonych w umowie warunkach i w terminie, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty dostarczenia faktury.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych.

Zarówno w zakresie dostawy wody jak i odbioru ścieków Spółka ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki, czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody, oczyszczania ścieków oraz gotowości świadczenia usługi, a także obowiązujące przepisy.

Ceny wody i ścieków są zróżnicowane dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców. Zróżnicowane zostały również stawki opłat abonamentowych, które pokrywają koszty odczytu wodomierza, rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków oraz koszty utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

W kalkulacji taryfy cenę za 1 m³ wody zróżnicowano ze względu na jaki cel jest ona pobierana, tj. na cele bytowe, czy na cele gospodarcze, z uwzględnieniem charakterystyki zużycia wody i warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Natomiast cenę za 1 m³ ścieków ustalono na tym samym poziomie dla wszystkich taryfowych grup odbiorców, co wynika z charakterystyki odprowadzanych ścieków i warunków zbiorowego odprowadzania ścieków.

Stawki opłat abonamentowych w poszczególnych grupach taryfowych zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zróżnicowane są w zależności od występowania w danej grupie odbiorców kosztów odczytu, częstotliwości dokonywania rozliczeń oraz wysokości kosztów gotowości do świadczenia usług, których poziom określany jest w zależności od warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.



TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Wysokość stawek opłat abonamentowych w rozbiu na koszty odczytu, rozliczenia i gotowości do świadczenia usług na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy przedstawia poniższa tabela:

Wyszczególnienie	Jedn. Miary	Taryfowa grupa odbiorców usług								
		grupa 1	grupa 2	grupa 3	grupa 4	grupa 5	grupa 6	grupa 7	grupa 8	ogółem
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Liczba odbiorców - woda	szt.	2 238	282	10	17	326	36	115	1	3 025
Odczyt - woda	%	58,75%	14,80%	0,52%	0,89%	17,11%	1,89%	6,04%	-	100,00%
Rozliczenie - woda	%	58,72%	14,80%	0,52%	0,89%	17,10%	1,89%	6,03%	0,05%	100,00%
Gotowość do świadczenia usług - woda	%	0,01%	-	0,02%	0,01%	0,02%	1,01%	2,25%	0,15%	-
Liczba odbiorców - ścieki	szt.	1 792	268	11	13	309	27	57	-	2 477
Odczyt - ścieki	%	56,67%	16,95%	0,70%	0,82%	19,54%	1,71%	3,61%	-	100,00%
Rozliczenie - ścieki	%	56,67%	16,95%	0,70%	0,82%	19,54%	1,71%	3,61%	-	100,00%
Gotowość do świadczenia usług - ścieki	%	0,10%	-	0,07%	0,05%	0,22%	0,01%	0,06%	-	-
Koszty odczytu - woda	zł	16 885,37	4 253,68	149,45	255,80	4 917,60	543,21	1 735,96	-	28 741,07
Koszty rozliczenia - woda	zł	29 413,33	7 413,44	260,47	445,81	8 565,53	946,72	3 020,48	25,05	50 090,83
Koszty gotowości do świadczenia usług - woda	zł	201,47	-	4,99	5,04	64,68	2 208,68	4 569,25	56,07	7 110,18
Opłata za odczyt na osobę na m-c - woda	zł/odb/rozl.	1,25	1,26	1,25	1,25	1,25	1,26	1,26	-	-
Opłata za rozliczenie na osobę na m-c - woda	zł/odb/rozl.	2,19	2,19	2,17	2,19	2,19	2,19	2,19	2,09	-
Opłata za gotowość do świadczenia usług - woda	zł/odb/rozl.	0,02	-	0,04	0,02	0,02	5,11	3,31	4,67	-
Razem opłata abonamentowa	zł/odb/rozl.	3,46	3,45	3,46	3,46	3,46	8,56	6,76	6,76	-
Koszty odczytu - ścieki	zł	16 287,56	4 871,61	201,19	235,68	5 616,00	491,47	1 037,55	-	28 741,06
Koszty rozliczenia - ścieki	zł	28 386,47	8 490,39	350,64	410,74	9 787,75	856,55	1 808,28	-	50 090,82
Koszty gotowości do świadczenia usług - ścieki	zł	3 486,58	-	39,91	52,08	1 198,07	103,66	218,07	-	5 098,37
Opłata za odczyt na osobę na m-c - ścieki	zł/odb/rozl.	1,51	1,51	1,52	1,51	1,51	1,52	1,52	-	-
Opłata za rozliczenie na osobę na m-c - ścieki	zł/odb/rozl.	2,64	2,64	2,66	2,64	2,64	2,64	2,64	-	-
Opłata za gotowość do świadczenia usług - ścieki	zł/odb/rozl.	0,33	-	0,30	0,33	0,33	0,32	0,32	-	-
Razem opłata abonamentowa	zł/odb/rozl.	4,48	4,15	4,48	4,48	4,48	4,48	4,48	-	-

Wysokość stawek opłat abonamentowych w rozbiu na koszty odczytu, rozliczenia i gotowości do świadczenia usług na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy przedstawia poniższa tabela:

Wyszczególnienie	Jedn. Miary	Taryfowa grupa odbiorców usług								
		grupa 1	grupa 2	grupa 3	grupa 4	grupa 5	grupa 6	grupa 7	grupa 8	ogółem
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Liczba odbiorców - woda	szt.	2 249	282	10	17	326	36	115	1	3 036
Odczyt - woda	%	58,87%	14,76%	0,52%	0,89%	17,06%	1,88%	6,02%	-	100,00%
Rozliczenie - woda	%	58,84%	14,75%	0,52%	0,89%	17,05%	1,88%	6,02%	0,05%	100,00%
Gotowość do świadczenia usług - woda	%	0,01%	-	0,02%	0,01%	0,02%	1,02%	2,27%	0,15%	-
Liczba odbiorców - ścieki	szt.	1 810	268	11	13	309	27	57	-	2 495
Odczyt - ścieki	%	56,92%	16,86%	0,69%	0,82%	19,43%	1,70%	3,58%	-	100,00%
Rozliczenie - ścieki	%	56,92%	16,86%	0,69%	0,82%	19,43%	1,70%	3,58%	-	100,00%
Gotowość do świadczenia usług - ścieki	%	0,11%	-	0,08%	0,05%	0,24%	0,01%	0,07%	-	-
Koszty odczytu - woda	zł	16 919,87	4 242,18	149,45	255,80	4 903,23	540,33	1 730,21	-	28 741,07
Koszty rozliczenia - woda	zł	29 473,43	7 388,40	260,47	445,81	8 540,49	941,71	3 015,47	25,05	50 090,83
Koszty gotowości do świadczenia usług - woda	zł	244,00	-	5,03	5,08	79,38	2 215,52	4 582,58	56,11	7 187,70
Opłata za odczyt na osobę na m-c - woda	zł/odb/rozł.	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	-	-
Opłata za rozliczenie na osobę na m-c - woda	zł/odb/rozł.	2,19	2,19	2,17	2,19	2,19	2,19	2,19	2,09	-
Opłata za gotowość do świadczenia usług - woda	zł/odb/rozł.	0,02	-	0,04	0,02	0,02	5,12	3,32	4,67	-
Razem opłata abonamentowa	zł/odb/rozł.	3,46	3,44	3,46	3,46	3,46	8,56	6,76	6,76	-
Koszty odczytu - ścieki	zł	16 359,41	4 845,74	198,31	235,68	5 584,39	488,60	1 028,93	-	28 741,06
Koszty rozliczenia - ścieki	zł	28 511,70	8 445,31	345,63	410,74	9 732,65	851,54	1 793,25	-	50 090,82
Koszty gotowości do świadczenia usług - ścieki	zł	3 772,52	-	47,56	51,94	1 308,38	110,13	243,81	-	5 534,34
Opłata za odczyt na osobę na m-c - ścieki	zł/odb/rozł.	1,51	1,51	1,50	1,51	1,51	1,51	1,50	-	-
Opłata za rozliczenie na osobę na m-c - ścieki	zł/odb/rozł.	2,62	2,62	2,62	2,63	2,62	2,63	2,62	-	-
Opłata za gotowość do świadczenia usług - ścieki	zł/odb/rozł.	0,35	-	0,36	0,34	0,35	0,34	0,36	-	-
Razem opłata abonamentowa	zł/odb/rozł.	4,48	4,13	4,48	4,48	4,48	4,48	4,48	-	-



Wysokość stawek opłat abonamentowych w rozbiu na koszty odczytu, rozliczenia i gotowości do świadczenia usług na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy przedstawia poniższa tabela:

Wyszczególnienie	Jedn. Miary	Taryfowa grupa odbiorców usług								
		grupa 1	grupa 2	grupa 3	grupa 4	grupa 5	grupa 6	grupa 7	grupa 8	ogółem
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Liczba odbiorców - woda	szt.	2 249	282	10	17	326	36	115	1	3 036
Odczyt - woda	%	58,87%	14,76%	0,52%	0,89%	17,06%	1,88%	6,02%	-	100,00%
Rozliczenie - woda	%	58,84%	14,75%	0,52%	0,89%	17,05%	1,88%	6,02%	0,05%	100,00%
Gotowość do świadczenia usług - woda	%	0,01%	-	0,02%	0,01%	0,02%	1,01%	2,26%	0,15%	-
Liczba odbiorców - ścieki	szt.	1 810	268	11	13	309	27	57	-	2 495
Odczyt - ścieki	%	56,92%	16,86%	0,69%	0,82%	19,43%	1,70%	3,58%	-	100,00%
Rozliczenie - ścieki	%	56,92%	16,86%	0,69%	0,82%	19,43%	1,70%	3,58%	-	100,00%
Gotowość do świadczenia usług - ścieki	%	0,11%	-	0,07%	0,05%	0,22%	0,01%	0,06%	-	-
Koszty odczytu - woda	zł	16 919,87	4 242,18	149,45	255,80	4 903,23	540,33	1 730,21	-	28 741,07
Koszty rozliczenia - woda	zł	29 473,43	7 388,40	260,47	445,81	8 540,49	941,71	3 015,47	25,05	50 090,83
Koszty gotowości do świadczenia usług - woda	zł	244,92	-	5,05	5,10	73,31	2 217,39	4 580,38	56,33	7 182,48
Opłata za odczyt na osobę na m-c - woda	zł/odb/rozl.	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	-	-
Opłata za rozliczenie na osobę na m-c - woda	zł/odb/rozl.	2,19	2,19	2,17	2,19	2,19	2,18	2,19	2,09	-
Opłata za gotowość do świadczenia usług - woda	zł/odb/rozl.	0,02	-	0,04	0,02	0,02	5,13	3,32	4,69	-
Razem opłata abonamentowa	zł/odb/rozl.	3,46	3,44	3,46	3,46	3,46	8,56	6,76	6,78	-
Koszty odczytu - ścieki	zł	16 359,41	4 845,74	198,31	235,68	5 584,39	488,60	1 028,93	-	28 741,06
Koszty rozliczenia - ścieki	zł	28 511,70	8 445,31	345,63	410,74	9 732,65	851,54	1 793,25	-	50 090,82
Koszty gotowości do świadczenia usług - ścieki	zł	3 990,43	-	39,89	52,02	1 201,26	103,94	218,62	-	5 606,16
Opłata za odczyt na osobę na m-c - ścieki	zł/odb/rozl.	1,50	1,51	1,51	1,51	1,51	1,51	1,51	-	-
Opłata za rozliczenie na osobę na m-c - ścieki	zł/odb/rozl.	2,62	2,64	2,63	2,63	2,63	2,63	2,63	-	-
Opłata za gotowość do świadczenia usług - ścieki	zł/odb/rozl.	0,36	-	0,34	0,34	0,34	0,34	0,34	-	-
Razem opłata abonamentowa	zł/odb/rozl.	4,48	4,15	4,48	4,48	4,48	4,48	4,48	-	-

Opłaty abonamentowe umożliwiają wyznaczenie niższej opłaty zmiennej, ponieważ opłaty stałe pokrywają część kosztów stałych prowadzenia działalności.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Ceny określone w taryfie stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie, zatwierdzonym uchwałą Rady Miasta Rawa Mazowiecka nr XXVIII/246/21 z dnia 20 maja 2021 r. Najważniejsze postanowienia regulaminu wymieniono poniżej.

W razie przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Dane kontaktowe z Przedsiębiorstwem:

- tel. (46) 814 21 76, 814 39 15, 814 26 67
- fax. (46) 814 21 76
- e-mail: rawik@rawik.pl
- zgłaszanie awarii 24h pod nr tel. 601 395 677

Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi, na zasadach określonych regulaminem zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

PREZES ZARZĄDU

.....Sebastian Gromek.....
podpis kierownika przedsiębiorstwa