

UCHWAŁA NR XXXII/260/09
Rady Miasta Rawa Mazowiecka
z dnia 25 lutego 2009 r.

w sprawie zatwierdzenia taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 roku nr 142, poz. 1591; z 2002 roku nr 23, poz. 220, nr 62, poz. 558, nr 113, poz. 984, nr 153, poz. 1271 i nr 214, poz. 1806; z 2003 roku nr 80, poz. 717 i nr 162, poz. 1568; z 2004 roku nr 102, poz. 1055, nr **116**, poz. 1203 i nr 167, poz. 1759; z 2005 roku nr 172, poz. 1441 i nr 175, poz. 1457; z 2006 roku nr 17, poz. 128, nr 181 poz. 1337; z 2007 roku nr 48 poz. 327 i nr 173 poz. 1218; z 2008 roku nr 180, poz. 1111 i nr 223, poz. 1458) oraz art. 24 ust. 1 i 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. nr 123 poz. 858; z 2007 r. nr 147, poz. 1033) **Rada Miasta Rawa Mazowiecka uchwala, co następuje:**

§ 1. Zatwierdza się taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zgodnie z wnioskiem przedsiębiorstwa Rawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. w Rawie Mazowieckiej z dnia 19.01.2009 r, które stanowią załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Taryfy wymienione w § 1 obowiązują na terenie miasta Rawa Mazowiecka w okresie od dnia 01.04.2009 r. do dnia 31.03.2010 r.

§ 3. Ustala się następujące dopłaty z budżetu miasta Rawa Mazowiecka do stawek opłat:

- 1) do stawki za 1m³ pobranej wody w wysokości 0,74 zł (w tym VAT) w grupie taryfowej 1WA,
- 2) do stawki za 1m³ odprowadzonych ścieków w wysokości 0,64 zł (w tym VAT) w grupie taryfowej 1SA.
- 3) do stawki za 1m³ pobranej wody w wysokości 1,50 zł (w tym VAT) w grupie taryfowej 1WB.
- 4) do stawki za 1 m³ odprowadzonych ścieków w wysokości 2,00 zł (w tym VAT) w grupie taryfowej 1SB.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



PRZEWODNICZĄCA
RADY MIASTA RAWA MAZOWIECKA

G. Dębska
Grażyna Dębska

Rawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.
w Rawie Mazowieckiej

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

obowiązująca na terenie miasta Rawa Mazowiecka
w okresie od dnia 1 kwietnia 2009 r. do dnia 31 marca 2010 r.

Taryfę opracowano zgodnie z przepisami
ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę
i zbiorowym odprowadzaniu ścieków
(Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858) oraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy.

Rawa Mazowiecka, styczeń 2009

Spis treści:

1. INFORMACJE OGÓLNE.	4
2. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI.	4
3. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY.	5
4. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG.	6
5. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT.	8
5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE.	10
6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT.	11

1. Informacje ogólne.

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie gminy Miasto Rawa Mazowiecka w okresie jednego roku, tj. od dnia 01 kwietnia 2009 roku do dnia 31 marca 2010 roku. Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Opracowane zostały na podstawie zasad określonych w art. 20 ustawy z dnia 7.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858) zwanej dalej ustawą oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r. nr 127, poz. 886), zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Rawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o., w tym dostarczania wody pitnej oraz odprowadzania ścieków bytowych, produkcyjnych i deszczowych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zgodnie z umową Spółki, przedmiotem działania Rawskich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych; odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Usługi w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczone są zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętym w drodze uchwały Rady Miasta Rawa Mazowiecka nr XXIX/243/08 z dnia 19 grudnia 2008 r. (Dz. U. Województwa Łódzkiego z 2008 r. nr 405, poz. 4242), zwanym dalej Regulaminem.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Istotnym elementem jest zastosowanie taryfy dwuczłonowej. Taryfy wieloczłonowe (w tym przypadku: dwuczłonowe) w większym stopniu spełniają ww. cele niż taryfy jednoczłonowe. Decydują o tym również względy ekonomiczne – zastosowanie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstw. Należy przy tym pamiętać, że znaczna część kosztów ogółem przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych to koszty stałe. Oznacza to, że nawet jeżeli w przedsiębiorstwie nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów (ograniczanie spożycia w gospodarstwach domowych i wśród innych odbiorców), Spółka ponosi znaczne koszty związane z tym, że w każdej chwili jest w stanie dostarczyć wodę w te rejony i odprowadzić ścieki z miejsc, gdzie obecne są jej urządzenia. Dlatego przedmiotem niniejszej taryfy są również stałe opłaty abonamentowe na jednego odbiorcę na miesiąc.

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W rozliczeniach z gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej jak dla podstawowej grupy odbiorców.

W zakresie zbiorowego odprowadzania **ścieków sanitarnych i przemysłowych** ma zastosowanie **taryfa niejednolita dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania **ścieków opadowych i roztopowych** za pomocą kanalizacji deszczowej ma zastosowanie **taryfa niejednolita jednoczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m² powierzchni spływu.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego **zaopatrzenia w wodę** wyłoniono cztery grupy odbiorców:

Symbol Tgo	Opis taryfowej grupy odbiorców usług		Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1	2		3
W O D A			
1W	1WA	Budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, instytucje użyteczności publicznej oraz placówki usługowe zużywające wodę na cele socjalno – bytowe	Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości , rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia lub na cele socjalno-bytowe np. placówki opiekuńczo – wychowawcze i oświatowe, hotele, sklepy, zakłady usługowe i inne Odbiorcy nieopomiarowani – rozliczenia ryczałtowe na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. Gmina za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady ustalania ilości i zasady rozliczeń.
	1WB		Publiczne zakłady opieki zdrowotnej, parafie wyznaniowe, domy dziecka, kluby sportowe, warsztaty terapii zajęciowej.
2W	Zakłady przemysłu spożywczego i farmaceutycznego		Odbiorcy zakupujący wodę przeznaczoną na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi, lub na cele konfekcjonowania, np.: mleczarnie, masarnie, zakłady mięsne, zakłady drobiarskie.

		zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego, rozlewnie i wytwórnie napojów, produkcja leków i inne.
3W	Przemysł pozostały i pozostałe usługi oraz inne cele nie występujące w tgo 1W i 2W	Odbiorcy usług nie wymienieni w punktach 1W i 2W, w tym m.in.: zakłady chemiczne, myjnie samochodowe, budownictwo, hutnictwo, przemysł metalowy, usługi transportowe i inne.

W zakresie zbiorowego odprowadzania **ścieków sanitarnych i przemysłowych** wyłoniono trzy grupy odbiorców usług:

Symbol tgo	Opis taryfowej grupy odbiorców usług		Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1	2		3
Ś C I E K I S A N I T A R N E I P R Z E M Y S Ł O W E			
1S	1SA	Budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, instytucje użyteczności publicznej oraz placówki usługowe	Gospodarstwa domowe oraz właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości rozliczani za odprowadzane ścieki o charakterze socjalno-bytowym Odbiorcy nieopomiarowani – rozliczenia ryczałtowe na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody
	1SB	odprowadzające ścieki socjalno – bytowe	Publiczne zakłady opieki zdrowotnej, parafie wyznaniowe, domy dziecka, kluby sportowe, warsztaty terapii zajęciowej. Odbiorcy nieopomiarowani – rozliczenia ryczałtowe na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody
2S	Zakłady przemysłowe		Odbiorcy usług odprowadzający ścieki z procesów produkcyjnych i technologicznych, także ze studzenia, czyszczenia, płukania, itp.

W zakresie zbiorowego odprowadzania **ścieków opadowych i roztopowych** kanalizacją deszczową wyłoniono trzy grupy odbiorców usług:

Symbol Tgo	Opis taryfowej grupy odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1	2	3
Ś C I E K I O P A D O W E I R O Z T O P O W E		
1D	Powierzchnia dachu	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki opadowe i roztopowe z powierzchni dachu (współczynnik spływu: 1,00)
2D	Powierzchnia bitumiczna	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki opadowe i roztopowe z powierzchni bitumicznych (współczynnik spływu: 0,90)
3D	Kostka brukowa, beton i pozostałe	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki opadowe i roztopowe z powierzchni pokrytych kostką brukową oraz pozostali odbiorcy usług (współczynnik spływu: 0,80).

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną **wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje **taryfa dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc, pokrywa koszty gotowości do świadczenia usług i jest zróżnicowana w zależności od wydajności przyłącza wodociągowego:

- stawka opłaty abonamentowej za gotowość $q/h_{\max} \leq 2,5 \text{ m}^3/\text{h}$ w zł/odb./m-c,
- stawka opłaty abonamentowej za gotowość $q/h_{\max} > 2,5 \text{ m}^3/\text{h}, < 20,0 \text{ m}^3/\text{h}$ w zł/odb./m-c,
- stawka opłaty abonamentowej za gotowość $q/h_{\max} \geq 20,0 \text{ m}^3/\text{h}$ w zł/odb./m-c.

Dla odbiorców nie posiadających wodomierza głównego a podlegających rozliczeniu przez Spółkę stosowana jest stawka opłaty abonamentowej za odczyt wodomierza.

Przy rozliczeniach za odprowadzone **ścieki sanitarne i przemysłowe** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje **taryfa dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odebranych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej comiesięcznie.
- Stawka opłaty abonamentowej stosowana jest za odczyt wodomierza nie będącego wodomierzem głównym dla odbiorców nie pobierających wody z sieci miejskiej, ale odprowadzających ścieki i podlegających rozliczeniu przez Spółkę.

Przy rozliczeniach za odprowadzone **ścieki opadowe i roztopowe** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje **taryfa jednocłonowa** składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m² powierzchni spływu.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ wody i ścieków sanitarnych i przemysłowych, za 1 m² powierzchni spływu ścieków opadowych i roztopowych oraz stawek stałych opłat abonamentowych na okres od dnia 1 kwietnia 2009 r. do dnia 31 marca 2010 r. kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):

Tabela 1. Wysokość cen na okres od dnia 1 kwietnia 2009 r. do dnia 31 marca 2010 r. (w złotych, netto):

TARYFOWA GRUPA ODBIORCÓW USŁUG	Jednostka rozliczeniowa	STAWKA W OKRESIE OD 01.04.2009 DO 31.03.2010 netto bez VAT
W O D A		
1WA	zł / m ³	3,20
1WB	zł / m ³	3,20
2W	zł / m ³	3,20
3W	zł / m ³	3,20
Ś C I E K I S A N I T A R N E I P R Z E M Y S Ł O W E		
1SA	zł / m ³	4,50
1SB	zł / m ³	4,50
2S	zł / m ³	6,42
Ś C I E K I O P A D O W E I R O Z T O P O W E		
1D	zł / m ² / m-c	0,10
2D	zł / m ² / m-c	0,10
3D	zł / m ² / m-c	0,10

Tabela 2. Wysokość stawek opłat stałych na okres od dnia 1 kwietnia 2009 r. do dnia 31 marca 2010 r. (w złotych, netto):

RODZAJ STAWKI	Jednostka rozliczeniowa	STAWKA W OKRESIE OD 01.04.2009 DO 31.03.2010 netto bez VAT
W O D A		
Stawka opłaty abonamentowej za gotowość $q/h_{max} \leq 2,5 \text{ m}^3/h$	zł / odbiorcę / m-c	2,34
Stawka opłaty abonamentowej za gotowość $q/h_{max} > 2,5 \text{ m}^3/h, < 20,0 \text{ m}^3/h$	zł / odbiorcę / m-c	18,66
Stawka opłaty abonamentowej za gotowość $q/h_{max} \geq 20,0 \text{ m}^3/h$	zł / odbiorcę / m-c	510,12
Stawka opłaty abonamentowej za odczyt wodomierza innego niż główny	zł / odbiorcę / okres rozliczeniowy	2,00
Ś C I E K I S A N I T A R N E I P R Z E M Y S Ł O W E		
Stawka opłaty abonamentowej za gotowość – grupa 1S	zł / odbiorcę / m-c	2,87
Stawka opłaty abonamentowej za gotowość – grupa 2S	zł / odbiorcę / m-c	69,60
Stawka opłaty abonamentowej za odczyt wodomierza innego niż główny	zł / odbiorcę / okres rozliczeniowy	2,00

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt.9) do 11) rozporządzenia.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.

Ilość dostarczonej wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza. W przypadku braku wodomierza, rozliczenia prowadzone są w oparciu stawki opłat zawarte w tgo 1W i 1S wg przeciętnego zużycia wody zawartego w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. 8, poz. 70).

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadkach braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe do pomiaru ilości odprowadzanych ścieków, co dotyczy prawie 100% odbiorców usług przedsiębiorstwa w tym zakresie - ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości zużytej wody określonej wg ww. Rozporządzenia lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w okresie rozliczeniowym w poprzednim roku kalendarzowym, chyba że umowa stanowi inaczej.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, na wniosek odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia. O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesięczny okres obliczeniowy, w którym świadczone były usługi.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na określonych w umowie warunkach i w terminie, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty dostarczenia faktury.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Zróżnicowany zakres usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców występuje w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków. Jakość dostarczanych ścieków jest zróżnicowana w zależności od ich pochodzenia powodując z kolei zróżnicowanie kosztów ich oczyszczania i odprowadzania ze względu na różny stopień ładunku zanieczyszczeń. Koszty te są wyższe w przypadku przemysłowych dostawców ścieków.

Opłata abonamentowa stanowi wielkość, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych. Opłata jest zróżnicowana w zależności od wielkości zapotrzebowania na usługi.

Zgodnie z par. 5 pkt 4) rozporządzenia ws. określania taryf. cena za jednostkę miary powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni, z której odprowadzane są ścieki opadowe i roztopowe kanalizacją deszczową, uwzględnia również rodzaj i sposób zagospodarowania powierzchni.

W niniejszej taryfie dokonano tego za pomocą odpowiednio przyporządkowanych współczynników spływu:

- Powierzchnia dachu: współczynnik spływu: 1,00
- Powierzchnia bitumiczna: współczynnik spływu: 0,90
- Kostka brukowa, beton i pozostałe: współczynnik spływu: 0,80.

Ww. współczynniki stosuje się do obliczania wskaźnikowej powierzchni służącej do naliczania opłat.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

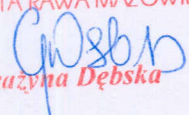
Ceny określone w taryfie stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie. Najważniejsze postanowienia regulaminu wymieniono poniżej.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących zaopatrzenia w wodę, w tym jej jakości i odprowadzania ścieków, a w szczególności dotyczących zakłóceń w tym zakresie i określenia położenia zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na terenie miasta.

Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności:

- 1) gdy z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) gdy dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 2, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców, Burmistrza Miasta Rawa Mazowiecka, Straż Pożarną i Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego.

PRZEWODNICZĄCA
RADY MIASTA RAWA MAZOWIECKA

Grażyna Dębska