

Załącznik do uchwały nr XXV/196/13

Rady Miasta Rawa Mazowiecka

z dnia 26 lutego 2013 roku

Rawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.

w Rawie Mazowieckiej

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie miasta Rawa Mazowiecka
w okresie od dnia 1. kwietnia 2013 r. do dnia 31. marca 2014 r.

Taryfę opracowano zgodnie z przepisami
ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę
i zbiorowym odprowadzaniu ścieków
(tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.)
oraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy.

Rawa Mazowiecka, styczeń 2013

Spis treści:

1. INFORMACJE OGÓLNE.	3
2. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI.	3
3. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY.	4
4. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG.	5
5. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT.	7
6. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYZRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE.	10
7. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT.	12

1. Informacje ogólne.

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie gminy Miasto Rawa Mazowiecka w okresie jednego roku, tj. od dnia 01 kwietnia 2013 roku do dnia 31 marca 2014 roku. Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Opracowane zostały na podstawie zasad określonych w art. 20 ustawy z dnia 7.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzanie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006 r. nr 127, poz. 886), zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Rawskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. Taryfy mają zastosowanie także do zbiorowego odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zgodnie ze statutem, przedmiotem działania Rawskich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych; odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Usługi w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczone są zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętym w drodze uchwały Rady Miasta Rawa Mazowiecka nr XXIX/243/08 z dnia 19. grudnia 2008 r. zwanym dalej Regulaminem.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Istotnym elementem jest zastosowanie taryfy dwuczłonowej. Taryfy wieloczłonowe (w tym przypadku: dwuczłonowe) w większym stopniu spełniają ww. postulaty niż taryfy jednoczłonowe. Decydują o tym również względy ekonomiczne – zastosowanie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstw. Należy przy tym pamiętać, że znaczna część kosztów ogółem przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych to koszty stałe. Oznacza to, że nawet jeżeli w przedsiębiorstwie nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów (ograniczenie spożycia w gospodarstwach domowych i wśród innych odbiorców), Spółka ponosi znaczne koszty związane z tym, że w każdej chwili ma obowiązek dostarczyć wodę w te rejony i odprowadzić ścieki z miejsc, gdzie obecne są jej urządzenia. Dlatego przedmiotem niniejszej taryfy są również stałe opłaty abonamentowe na jednego odbiorcę na miesiąc.

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W rozliczeniach z gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej jak dla podstawowej grupy odbiorców.

W zakresie zbiorowego odprowadzania **ścieków sanitarnych i przemysłowych** ma zastosowanie **taryfa niejednolita dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania **ścieków opadowych i roztopowych** za pomocą kanalizacji deszczowej ma zastosowanie **taryfa jednolita jednoczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego **zaopatrzenia w wodę** wyłoniono pięć grup odbiorców:

Symbol Tgo	Opis taryfowej grupy odbiorców usług		Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1	2		3
W O D A			
1W	1WA	Budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, instytucje użyteczności publicznej oraz placówki usługowe zużywające wodę na cele socjalno – bytowe	Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości , rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego, z wyłączeniem odbiorców wskazanych w Grupie 1W C. Odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia lub na cele socjalno-bytowe w placówkach opiekuńczo – wychowawczych i oświatowych. Odbiorcy nieopomiarowani – rozliczenia ryczałtowe na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. Gmina za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady ustalania ilości i zasady rozliczeń.
	1WB		Publiczne zakłady opieki zdrowotnej, parafie wyznaniowe, domy dziecka, kluby sportowe, warsztaty terapii zajęciowej.

	1WC	Podmioty gospodarcze, zużywające wodę na cele socjalno– bytowe.
2W	Zakłady przemysłu spożywczego i farmaceutycznego	Odbiorcy zakupujący wodę przeznaczoną na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi, lub na cele konfekcjonowania, np.: mleczarnie, masarnie, zakłady mięsne, zakłady drobiarskie, zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego, rozlewnie i wytwórnie napojów, produkcja leków i inne.
3W	Przemysł pozostały i pozostałe usługi oraz inne cele nie występujące w tgo 1W i 2W	Odbiorcy usług nie wymienieni w punktach 1W i 2W, w tym m.in.: zakłady chemiczne, myjnie samochodowe, budownictwo, hutnictwo, przemysł metalowy, usługi transportowe i inne.

W zakresie zbiorowego odprowadzania **ścieków sanitarnych i przemysłowych** wyłoniono pięć grup odbiorców usług:

Symbol tgo	Opis taryfowej grupy odbiorców usług		Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1	2		3
Ś C I E K I S A N I T A R N E I P R Z E M Y S Ł O W E			
1S	1SA	Budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, instytucje użyteczności publicznej oraz placówki usługowe odprowadzające ścieki socjalno – bytowe	Gospodarstwa domowe oraz właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości rozliczani za odprowadzane ścieki o charakterze socjalno-bytowym, z wyłączeniem odbiorców wskazanych w Grupie 1S C. Odbiorcy nieopomiarowani – rozliczenia ryczałtowe na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
	1SB		Publiczne zakłady opieki zdrowotnej, parafie wyznaniowe, domy dziecka, kluby sportowe, warsztaty terapii zajęciowej. Odbiorcy nieopomiarowani – rozliczenia ryczałtowe na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
	1SC		Podmioty gospodarcze, odprowadzające ścieki o charakterze socjalno– bytowym.
2S	2SA	Zakłady przemysłowe	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki z procesów produkcyjnych i technologicznych, także do studzenia, czyszczenia, płukania, itp., z wyłączeniem ścieków o stężeniu ChZT < 1,5 kg/m3
	2SB		Odbiorcy usług odprowadzający ścieki z procesów produkcyjnych i technologicznych, także do studzenia, czyszczenia, płukania, itp., o stężeniu ChZT ≥ 1,5 kg/m3

W zakresie zbiorowego odprowadzania **ścieków opadowych i roztopowych** wyłoniono jedną grupę odbiorców usług, obejmującą wszystkich odbiorców usług,

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną **wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje **taryfa dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc, pokrywa koszty gotowości do świadczenia usług i jest zróżnicowana w zależności od wydajności przyłącza wodociągowego:

- stawka opłaty abonamentowej za gotowość $q_{hmax} \leq 2,5 \text{ m}^3/\text{h}$ w zł/odb./m-c,
- stawka opłaty abonamentowej za gotowość $q_{hmax} > 2,5 \text{ m}^3/\text{h}, < 20,0 \text{ m}^3/\text{h}$ w zł/odb./m-c,
- stawka opłaty abonamentowej za gotowość $q_{hmax} \geq 20,0 \text{ m}^3/\text{h}$ w zł/odb./m-c.

W przypadku rozliczenia odbiorcy na podstawie wodomierza innego niż wodomierz główny, stosowana jest stawka opłaty abonamentowej za odczyt tego wodomierza.

Przy rozliczeniach za odprowadzone **ścieki sanitarne i przemysłowe** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje **taryfa dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odebranych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej, nie zależnej od ilości dostarczonych ścieków, płaconej comiesięcznie.

Stawka opłaty abonamentowej, podobnie jak w przypadku zaopatrzenia w wodę, pokrywa koszty gotowości do świadczenia usług.

Przy rozliczeniach za odprowadzone **ścieki opadowe i roztopowe** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje **taryfa jednoczłonowa** składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.

W rozliczeniach ścieków Spółka stosuje również stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z umowami zawartymi z dostawcami ścieków. Wysokość stawek opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z podziałem wskaźników na grupy przedstawia jedna z tabel poniżej.

W związku z powyższym, proponowana struktura taryfowa i wysokość cen za 1m³ wody i 1m³ ścieków sanitarnych i przemysłowych oraz ścieków opadowych i roztopowych oraz stawek

stałych opłat abonamentowych na okres od dnia 1 kwietnia 2013 r. do dnia 31 marca 2014 r. kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):

Tabela 1. Wysokość cen na okres od dnia 1 kwietnia 2013 r. do dnia 31 marca 2014 r. (w złotych, netto):

TARYFOWA GRUPA ODBIORCÓW USŁUG	Jednostka rozliczeniowa	CENY W OKRESIE OD 01.04.2013 DO 31.03.2014 netto bez VAT
W O D A		
1WA	zł / m ³	3,85
1WB	zł / m ³	3,85
1WC	zł / m ³	3,85
2W	zł / m ³	3,85
3W	zł / m ³	3,85
Ś C I E K I S A N I T A R N E I P R Z E M Y S Ł O W E		
1SA	zł / m ³	5,65
1SB	zł / m ³	5,65
1SC	zł / m ³	5,65
2SA	zł / m ³	7,73
2SB	zł / m ³	7,73
Ś C I E K I O P A D O W E I R O Z T O P O W E		
1D	zł / m ³	2,68

Tabela 2. Proponowana wysokość stawek opłat stałych na okres od dnia 1 kwietnia 2013 r. do dnia 31 marca 2014 r. (w złotych, netto):

RODZAJ STAWKI	Jednostka rozliczeniowa	STAWKI W OKRESIE OD 01.04.2013 DO 31.03.2014 netto bez VAT
W O D A		
Stawka opłaty abonamentowej za gotowość $q_{hmax} \leq 2,5 \text{ m}^3/\text{h}$	zł / odbiorcę / m-c	2,89
Stawka opłaty abonamentowej za gotowość $q_{hmax} > 2,5 \text{ m}^3/\text{h}, < 20,0 \text{ m}^3/\text{h}$	zł / odbiorcę / m-c	22,84
Stawka opłaty abonamentowej za gotowość $q_{hmax} \geq 20,0 \text{ m}^3/\text{h}$	zł / odbiorcę / m-c	628,07
Stawka opłaty abonamentowej za odczyt wodomierza innego niż główny	zł / odbiorcę / okres rozlicz.	2,50
Ś C I E K I S A N I T A R N E I P R Z E M Y S Ł O W E		
Stawka opłaty abonamentowej za gotowość – grupa 1S	zł / odbiorcę / m-c	3,57
Stawka opłaty abonamentowej za gotowość – grupa 2SA	zł / odbiorcę / m-c	91,55
Stawka opłaty abonamentowej za gotowość – grupa 2SB	zł / odbiorcę / m-c	650,62

Tabela 3. Proponowana wysokość stawek opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z podziałem wskaźników na grupy.

Lp.	Wskaźniki zanieczyszczeń	Grupa	Stawka opłaty dodatkowej (zł / kg)
1	2	3	4
1	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu BZT5	1	0,17
2	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu Chzt	1	0,17
3	Zawiesina ogólna	1	0,17
4	Chlorki	1	0,17
5	Siarczany	1	0,17
6	Subst.ekstr.się eterem naft.	1	0,17
7	Azot ogólny	1	0,35
8	Azot amonowy	1	0,35
9	Fosfor ogólny	1	0,35
10	Fenole lotne	2	0,17
11	Substancje ropopochodne	2	0,35
12	Subst.pow.czynne-anion	2	0,17
13	Ołów	2	0,35

14	Rtęć	2	0,35
15	Miedź	2	0,35
16	Cynk	2	0,35
17	Kadm	2	0,35
18	Chrom	2	0,35
19	Nikiel	2	0,35
20	Temperatura		0,07
21	Odczyn pH		0,35

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt.9) do 11) rozporządzenia.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.

Ilość dostarczonej wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza. W przypadku braku wodomierza, rozliczenia prowadzone są w oparciu stawki opłat zawarte w tgo 1W i 1S wg przeciętnego zużycia wody zawartego w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. 8, poz. 70).

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadkach braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe do pomiaru ilości odprowadzanych ścieków, co dotyczy prawie 100% odbiorców usług przedsiębiorstwa w tym zakresie - ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości zużytej wody określonej wg ww. Rozporządzenia lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy o ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości wodomierza lub urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe , na podstawie średniego zużycia wody lub dostarczonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, na wniosek odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty tego sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na określonych w umowie warunkach i w terminie, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty dostarczenia faktury.

Zasady stosowania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym w czasie kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz.U. z 2006r. Nr 123, poz. 858 z póź.zm.) oraz Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2006 r., Nr 136,poz.964).
2. O stwierdzeniu przekroczenia i rozpoczęciu naliczenia opłaty Spółka poinformuje Odbiorcę usług w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczenia. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień otrzymania zgłoszenia Odbiorcy usług, jeżeli podczas ponownej kontroli nie zostaną stwierdzone przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń.
3. W przypadku ponownej kontroli lub kontroli wykonanej na zlecenie Odbiorcy usług, Spółka stwierdzi, że przekroczenie nie ustało lub jest wyższe, ustali nową wysokość opłaty odpowiednio od doby, w której stwierdzono bezzasadność wniosku.
4. Spółka wystawi fakturę Odbiorcy usług w przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczoną w sposób opisany poniżej, powiększoną o obowiązujący podatek VAT.

Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

1. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$O_d = \frac{F_{wz} - D_{wz}}{1000} \times O_j \times Q$$

gdzie:

O_d - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w zł/dobę,

F_{wz} - faktyczna wartość wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach w g/m³,

D_{wz} - dopuszczalna wartość wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach w g/m³,

O_j - średni dobowy przepływ z ostatnich 3 m-cy poprzedzających kontrolę w m³/dobę,

Q - stawka opłaty dodatkowej w zł/kg wg tabeli 3, kolumna 3,

2. W przypadku przekroczenia stężeń w kilku wskaźnikach grupy 1 (tabela 3 kolumna 1) wymiar opłaty ustala się przyjmując opłatę za ten wskaźnik grupy 1, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

3. W przypadku przekroczenia stężeń kilku wskaźników grupy 2 wymiar opłaty ustala się jako sumę opłat za przekroczenie wskaźników grupy 2.

4. W przypadku przekroczenia stężeń równocześnie we wskaźnikach grupy 1 i 2 wymiar opłaty ustala się jako sumę opłat za ten wskaźnik grupy 1, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę i opłat za wszystkie przekroczone wskaźniki grupy 2.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Ceny wody są więc jednakowe dla wszystkich odbiorców. Zróżnicowane zostały jedynie stawki opłat abonamentowych, które porywają koszty gotowości do świadczenia usług. Wysokość poszczególnych stawek opłat zależy od wydajności danego przyłącza wodociągowego.

Zróżnicowany zakres usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców występuje w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków. Jakość dostarczanych ścieków jest zróżnicowana w zależności od ich pochodzenia powodując z kolei zróżnicowanie kosztów ich oczyszczania i odprowadzania. Koszty te są wyższe w przypadku przemysłowych dostawców ścieków.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Ceny określone w taryfie stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie, zatwierdzonym uchwałą Rady Miasta Rawa Mazowiecka nr XXIX/243/08 z dnia 19. grudnia 2008 r. Najważniejsze postanowienia regulaminu wymieniono poniżej.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, a w szczególności dotyczących zakłóceń w tym zakresie i określenia położenia zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na terenie miasta.

Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności:

- 1) gdy z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) gdy dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 2, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców, Burmistrza Miasta Rawa Mazowiecka, Straż Pożarną i Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego.

PRZEWODNICZĄCA
RADY MIASTA RAWA MAZOWIECKA
Grażyna Dębska